

Algemene Voorwaarden Personal Training Studio Koen

Artikel 1 Definities

- 1.1** Personal Training Studio Koen: PTSK B.V., als besloten vennootschap ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 69001235, alsook personeel dat werkzaam is voor Personal Training Studio Koen, ook te noemen opdrachtnemer;
- 1.2** Opdrachtgever: persoon aan wie door Personal Training Studio Koen een training of andere activiteit wordt gegeven, dan wel diens wettelijke vertegenwoordiger(s);
- 1.3** Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht tussen Personal Training Studio Koen en opdrachtgever, waarvan deze algemene voorwaarden integraal deel uit maken;
- 1.4** Dienstverlening: de diensten die Personal Training Studio Koen Training aan opdrachtgever levert, zoals deelname aan en begeleiding bij verschillende groeps- of privé-activiteiten en andere trainingsvormen.

Artikel 2 Algemeen

- 2.1** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle dienstverlening van Personal Training Studio Koen, zodra opdrachtgever akkoord is gegaan met de overeenkomst van opdracht. Bij opeenvolgende overeenkomsten van opdracht worden deze algemene voorwaarden bekend verondersteld.
- 2.2** De algemene voorwaarden zijn in te zien via de website www.personaltrainingstudiokoen.nl. De algemene voorwaarden zijn tevens op te vragen bij PTSK B.V.
- 2.3** Bij het sluiten van de overeenkomst worden onderhavige algemene voorwaarden ter hand gesteld. Opdrachtgever stemt met het tekenen van de overeenkomst in met de bepalingen uit de algemene voorwaarden, die integraal van toepassing zijn naast de overeenkomst.
- 2.4** Personal Training Studio Koen is te allen tijde bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden zijn direct van toepassing. Dit zal wel persoonlijk gecommuniceerd worden.
- 2.5** Slechts in onderling overleg kan worden afgeweken van de algemene voorwaarden. Dit zal schriftelijk worden bevestigd aan opdrachtgever.

Artikel 3 Annulering van afspraken

- 3.1** Indien opdrachtgever om welke reden dan ook niet kan deelnemen aan de dienstverlening van Personal Training Studio Koen, dient dit zo spoedig mogelijk te worden gemeld. Afspraken dienen minimaal 24 uur van te voren schriftelijk te worden geannuleerd. Bij het niet tijdig annuleren van een afspraak is Personal Training Studio Koen gerechtigd om de kosten voor de afspraak al dan niet volledig bij opdrachtgever in rekening te brengen.
- 3.2** Indien Personal Training Studio Koen door welke omstandigheden dan ook de dienstverlening niet kan uitvoeren, schuiven de activiteiten in principe een week op. In overleg met opdrachtgever kan een andere datum worden vastgesteld.
- 3.3** Personal Training Studio Koen is op geen enkele wijze gehouden aan enige vorm van schadevergoeding voor het annuleren van een activiteit.

3.4 Bij onvoldoende belangstelling voor groepsactiviteiten behoudt Personal Training Studio Koen het recht om een activiteit te annuleren. In overleg met opdrachtgever zal een nieuwe datum worden vastgesteld.

3.5 Bij een overschot van aanmeldingen voor groepsactiviteiten is Personal Training Studio Koen bevoegd om deelnemers onder te verdelen in aparte groepen en op andere data afspraken te maken. Personal Training Studio Koen Training zal hierbij zoveel mogelijk de wensen van opdrachtgever(s) in acht nemen.

3.6 Op algemeen erkende feestdagen zijn de activiteiten afgelast. Als opdrachtgever op deze dag een afspraak zou hebben, dan word in overleg met opdrachtgever een nieuwe afspraak gemaakt of verschuift de afspraak een week.

3.7 Wanneer u een traject aangaat bij PTSK, heeft deze een minimale duur van een maand tot zes maanden. Personal training sessies dienen binnen de afgesproken duur van het traject te worden benut. Na deze termijn vervallen de trainingen. Restitutie van betaalde gelden vindt niet plaats.

3.8 PTSK behoudt zich het recht voor de voorwaarden, openingstijden, abonnementsprijzen of vaste trainer aan eventuele gewijzigde omstandigheden aan te passen.

Artikel 4 Overmacht

4.1 Onder overmacht wordt in de zin van de wet een niet-toerekenbare tekortkoming verstaan. Hiervan is sprake bij omstandigheden buiten de wil van opdrachtnemer, en verder iedere niet voorziene omstandigheid aan de zijde van opdrachtnemer waardoor redelijkerwijze niet de naleving van de overeenkomst kan worden gevergd.

4.2 Onder overmachtssituaties worden onder meer verstaan: technische storingen, bijzondere weersomstandigheden, ziekte van personeel en hulppersonen, oproer, werkstaking, brand, waterschade, molest, overstroming en beperkende overheidsmaatregelen. Deze opsomming is niet limitatief.

4.3 Indien Personal Training Studio Koen Training wegens overmacht de dienstverlening langere tijd niet kan voortzetten, zal er in eerste instantie worden gezocht naar vervanging. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, is Personal Training Studio Koen niet gehouden om de overeenkomst na te komen, en zal de overeenkomst worden ontbonden. Niet afgenomen trainingen zullen worden geretourneerd.

4.4 Opdrachtnemer heeft de bevoegdheid om nakoming van de overeenkomst op te schorten voor de duur van de belemmering.

4.5 In het geval van gevaarlijke weersomstandigheden, waaronder onweer, storm, extreme warmte, sneeuw of ijzel, kan een activiteit worden afgelast.

Artikel 5 Tarieven en betaling

5.1 Betaling van de factuur dient zonder opschorting of verrekening binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden, tenzij aan de opdrachtgever een wettelijke bevoegdheid tot opschorting/verrekening toekomt.

5.2 Alle (buiten)gerechtelijke kosten die verband houden met de invordering van facturen komen voor rekening van opdrachtgever.

- 5.3** Indien tijdige betaling uitblijft is Personal Training Studio Koen steeds bevoegd tot opschorting van de dienstverlening, dan wel ontbinding van de overeenkomst zonder dat hij schadeplichtig is jegens opdrachtgever.
- 5.4** Opdrachtgever is hoofdelijk aansprakelijk voor de betalingsverplichting uit hoofde van de overeenkomst met Personal Training Studio Koen, ook in gevallen waarin het lesgeld door een derde partij wordt voldaan.
- 5.5** Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 3% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- 5.6** Indien de Opdrachtgever een overeenkomst vroegtijdig wenst te beëindigen neemt PTSK B.V. een maand opzegtermijn in acht.

Artikel 6 Aansprakelijkheid

- 6.1** Voor elke door Personal Training Studio Koen aanvaarde opdracht geldt dat er sprake is van een inspanningsverplichting. Personal Training Studio Koen kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten.
- 6.2** Personal Training Studio Koen is uitsluitend aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de dienstverlening die het gevolg zijn van onzorgvuldigheid en ondeskundigheid bij het uitbrengen van adviezen en het uitvoeren van de dienstverlening.
- 6.3** Personal Training Studio Koen is niet aansprakelijk voor enige (directe dan wel indirecte) schade welke aan of bij opdrachtgever is ontstaan door en/of tijdens het gebruik van door en/of namens Personal Training Studio Koen geleverde zaken en/of diensten.
- 6.4** Personal Training Studio Koen is niet aansprakelijk wanneer tijdens een training of andere activiteit, door welke oorzaak dan ook, op enigerlei wijze aan opdrachtgever en/of toebehorende zaken verloren gaan of anderszins schade oplopen.
- 6.5** Personal Training Studio Koen is niet aansprakelijk wanneer opdrachtgever op enigerlei andere wijze schade lijdt en deze schade te wijten is aan het niet opvolgen van mondelinge of schriftelijke instructies, dan wel de lichamelijke of geestelijke gesteldheid van opdrachtgever.
- 6.6** Personal Training Studio Koen is niet aansprakelijk wanneer opdrachtgever op enigerlei wijze schade leidt en deze is te wijten aan het niet of niet volledig of foutief invullen van het intakeformulier.
- 6.7** Personal Training Studio Koen is in de hiervoor genoemde gevallen uitsluitend aansprakelijk indien sprake is van grove opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Personal Training Studio Koen.
- 6.8** Iedere aansprakelijkheid van Personal Training Studio Koen voor schade die voortvloeit uit of verband houdt met een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad, of die gebaseerd is op enige andere rechtsgrond, is beperkt tot het door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekeraar van Personal Training Studio Koen te dier zake uitgekeerde bedrag, vermeerderd met het eigen risico onder die verzekering.

6.9 Personal Training Studio Koen is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van door of namens opdrachtgever verschaft onjuiste en/of onvolledige informatie.

6.10 Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het door Personal Training Studio Koen in rekening gebrachte bedrag met een maximum van zes maanden.

Artikel 7 Geheimhouding

7.1 Personal Training Studio Koen is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de opdracht van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

7.2 Indien Personal Training Studio Koen op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan een door de wet of rechter aangewezen derde mede te verstrekken, en Personal Training Studio Koen zich te dier zake niet kan beroepen op een wettelijke dan wel door de rechter erkende of toegestaan recht van verschoning, dan is Personal Training Studio Koen niet gehouden tot enige schadevergoeding of schadeloosstelling aan opdrachtgever en is opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade hierdoor ontstaan.

Artikel 8 Toepasselijk recht en geschillen

8.1 Op de overeenkomst tussen Personal Training Studio Koen en opdrachtgever alsmede onderhavige algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook indien een bij de overeenkomst betrokken partij buiten Nederland gevestigd is.

8.2 Indien partijen een geschil hebben naar aanleiding van de overeenkomst, zullen zij in overleg trachten tot een oplossing te komen.

8.3 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is/vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen onverminderd van kracht blijven. Opdrachtnemer zal dan met opdrachtgever in overleg treden teneinde een nieuwe bepaling overeen te komen waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.

Artikel 9 Ontbinding

9.1 Personal Training Studio Koen is gerechtigd de overeenkomst per direct geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder verplichting tot schadevergoeding als de deelnemer niet, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst voldoet. Een tussentijdse beëindiging van de overeenkomst door de deelnemer is alleen mogelijk op medische gronden met als bewijs een medische verklaring door een erkende arts, bij verhuizing buiten een straal van 20 kilometer van Utrecht en zwangerschap. Een kopie van inschrijving in de nieuwe gemeente dient te worden overlegd aan Personal Training Studio Koen. Alleen in deze gevallen kunt u aanspraak op een retournering van de niet afgenomen trainingen. De vervaldatum van de overeenkomst wordt verlengd en de financiële verplichting wordt opgeschort met de duur van de tijdelijke stopzetting met maximaal 6 maanden. (V2017-12)